

# Covid Protocols / Procedures

Αγαπητοί μας επισκέπτες,

Εδώ και 14 χρόνια, δίνουμε ένα νέο ορισμό στην ταξιδιωτική εμπειρία. Ο στόχος μας τώρα είναι να εξασφαλίσουμε την απόλυτη εμπιστοσύνη σας στις νέες υγειονομικές διαδικασίες που θα ακολουθούμε ενώ παράλληλα να διασφαλίσουμε ένα φιλικό περιβάλλον διατηρώντας το εξαιρετικό επίπεδο παροχών μας. Ακολουθώντας τα υγειονομικά πρωτόκολλα βάσει των οδηγιών των υγειονομικών αρχών, έχουμε εισαγάγει επιπρόσθετα μέτρα για την ασφάλεια τόσο των φιλοξενούμενων όσο και του προσωπικού μας. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο [info@fedriades.com](mailto:info@fedriades.com).

Με θερμούς χαιρετισμούς,  
Η Διοίκηση του Φαιδριάδες Δελφοί Ξενοδοχείου

Γενικές ενέργειες

## **Τήρηση των βασικών μέτρων αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού**

Σήμανση στους χώρους του ξενοδοχείου για την τήρηση των αποστάσεων.

Ενίσχυση της συχνότητας καθαρισμού όλων των χώρων χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα απολυμαντικά.

Ενίσχυση καθαριότητας σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου» όπως πόμολα και κομβία ανελκυστήρων.

Αντισηπτικά στους κοινόχρηστους χώρους για χρήση από τους πελάτες.

## **Προσωπικό ξενοδοχείου**

Όλο μας το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί για να ακολουθεί τα υγειονομικά πρωτόκολλα.

Όλο μας το προσωπικό φοράει μάσκες.

Όλο μας το προσωπικό τηρεί τα βασικά μέτρα αποφυγής μετάδοσης του κορωνοϊού, όπως το πλύσιμο χεριών και την κοινωνική απόσταση.

## **Guest experience**

Check-in και check-out:

Αλλάξαμε υποχρεωτικά τη διάρκεια check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check out μέχρι τις 11:00 πμ. και check in από τις 15:00 μμ) ώστε τα δωμάτια να καθαρίζονται και να ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.

Απολυμαίνουμε τις κάρτες των δωματίων σε ειδικό δοχείο προς απολύμανση.

## **Δωμάτια**

Καθαρισμός του δωματίου μόνο κατόπιν αιτήματος του πελάτη.

Όλα τα δωμάτια καθαρίζονται και ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.

Όλα τα αντικείμενα στα δωμάτια καθαρίζονται και απολυμαίνονται πριν την άφιξη του επόμενου πελάτη.

Δίνεται έμφαση στην μεταφορά και αποθήκευση των κλινοσκεπασμάτων & των πετσετών ώστε να αποφευχθεί μόλυνση.

## **Διαδικασίες Food and Beverage**

Τήρηση HACCP

Τήρηση των αποστάσεων ανάμεσα στα τραπέζια βάσει των οδηγιών των υγειονομικών αρχών.

Το προσωπικό της κουζίνας φοράει μάσκες και γάντια.

Αντικαταστήσαμε τον buffet στο πρωινό με πρωινό a la carte που σερβίρεται στον χώρο του πρωινού.

Συχνός καθαρισμός και απολύμανση στους χώρους.